

# ПОЛІТИКИ

## Органу сертифікації систем менеджменту ТОВ "МЦЯ "ПРИРОСТ"- члена DQS Group

### Бачення

Бачення спрямовує розвиток OCCM ТОВ "МЦЯ "ПРИРОСТ" – члена DQS Group. Воно відображає очікування усіх ключових зацікавлених сторін:

***Ми – найбажаніший партнер у сфері сертифікації, аудитів та оцінювань;  
визнаний за нашу компетентність у підтриманні успішності бізнесу  
та організаційної цілісності наших клієнтів.***

- фокусуємося на процесах та системах менеджменту
- подвоюємо свої доходи кожні п'ять років із постійною прибутковістю
- створюємо привабливі можливості для розвитку, роботи і навчання

### Стратегія

Для того, щоб досягати бажаного стану нашого бачення, OCCM ТОВ "МЦЯ "ПРИРОСТ" – член DQS Group фокусується на чотирьох сферах надання послуг, усі з яких мають в основі високу цінність для клієнтів:

По-перше, встановлена сфера **сертифікації систем менеджменту** представляє собою існуючий успішний традиційний бізнес, завдяки якому OCCM ТОВ "МЦЯ "ПРИРОСТ" – член DQS Group збудував свій визнаний бренд. Цей бізнес має продовжуватись як основа портфолію послуг компанії.

По-друге, щоб покращити існуюче портфолію послуг, OCCM ТОВ "МЦЯ "ПРИРОСТ" – член DQS Group буде переслідувати можливості для зростання у **пов'язаних областях оцінювання і аудитів**, в яких компанія може використовувати свої сильні сторони та існуючі можливості.

В додаток до продовження надання та покращення існуючих послуг з сертифікації, аудитів та оцінювання, OCCM ТОВ "МЦЯ "ПРИРОСТ" – член DQS Group буде розробляти нові послуги для підтримання успіху в бізнесі та організаційної цілісності своїх клієнтів. Такі інноваційні послуги повинні бути тісно пов'язані з системами менеджменту та створювати пряму вигоду для клієнтів. Ця область може включати послуги з оцінювання на основі ризик-орієнтованого підходу, а також використання веб-інструментів для оцінювань. Пропонування послуг з навчання в сфері систем менеджменту буде сприяти просуванню послуг з аудиту та сертифікації OCCM ТОВ "МЦЯ "ПРИРОСТ" – члена DQS Group на деяких локальних ринках.

### Політика у сфері якості

OCCM ТОВ "МЦЯ "ПРИРОСТ" – член DQS Group бажає бути пріоритетним партнером в області сертифікації, аудитів та оцінювання. Процесно-орієнтовані аудити з фокусом на результативність систем менеджменту повинні створювати вигоду (цінність) для клієнта. OCCM ТОВ "МЦЯ "ПРИРОСТ" – член DQS Group має визнаватись за високу компетентність в області систем менеджменту, відмінний сервіс та сертифікати, що визнаються на міжнародному рівні.

### Політика щодо працівників

Відповідальність і компетентність працівників – це невід'ємний принцип успішної бізнес-діяльності OCCM ТОВ "МЦЯ "ПРИРОСТ" – члена DQS Group. Завдяки створенню привабливих умов для праці, корпоративній культурі, що орієнтована на результативність, та ввічливому відношенні працівників компанії один до одного, OCCM ТОВ "МЦЯ "ПРИРОСТ" – член DQS Group бажає бути організацію, в якій будуть хотіти працювати.

### Політика щодо аудиторів

Компетентні, досвідчені та віддані аудиторі забезпечують базу для надання цінних аудиторських послуг та визнання клієнтами. OCCM ТОВ "МЦЯ "ПРИРОСТ" – член DQS Group хоче побудувати і підтримувати довгострокове, процвітаюче партнерство зі своїми аудиторами, що базується на ввічливій взаємодії, визнанні на основі продуктивності та привабливих призначеннях.



## Політика щодо фінансів та зростання

ОССМ ТОВ "МЦЯ "ПРИРОСТ" генерує фінансовий надлишок для того, щоб:

- a) досягнути адекватного та постійного надходження фінансів.
- b) інвестувати у розвиток організації та зростання бізнесу.

## Політика щодо відповідності

ОССМ ТОВ "МЦЯ "ПРИРОСТ" – член DQS Group гарантує постійну відповідність застосовним регламентам і законодавству, зокрема акредитаційним вимогам, в усіх своїх операціях. Для того, щоб забезпечити таку відповідність, були встановлені і впроваджені внутрішні корпоративні правила, які постійно переглядаються та поліпшуються. Відповідна обізнаність та поведінка повинні зробити суттєвий внесок у високий рівень визнання ОССМ ТОВ "МЦЯ "ПРИРОСТ" – члена DQS Group на міжнародному рівні.

## Інші принципи корпоративної політики

Цінність сертифікату - це рівень впевненості і довіри до ОССМ ТОВ "МЦЯ "ПРИРОСТ" – члена DQS Group, що панує серед клієнтів на ринку України. Клієнти сертифікованих організацій та кінцеві споживачі очікують, що вони матимуть змогу покластися на цінність виданих сертифікатів. Для того, щоб сприяти зростанню такої впевненості, ОССМ ТОВ "МЦЯ "ПРИРОСТ" – член DQS Group в своїй діяльності враховує такі принципи:

- Неупередженість
- Компетентність
- Відповідальність
- Відкритість
- Конфіденційність
- Відповідне реагування на скарги
- Підхід на основі ризиків
- Етичні практики бізнесу

Неупередженість передбачає незалежність від будь-якого неналежного впливу на сертифікаційне рішення, яке має бути об'єктивним та базуватись виключно на фактах. Компетентність – це ключова якість для гарантування відповідного рівня професійності аудитів, які будуть давати вагомий результат. Кожен працівник у кожній функції повинен бути повністю компетентним для виконання покладених на нього завдань. В ОССМ ТОВ "МЦЯ "ПРИРОСТ" – члена DQS Group ми беремо на себе відповідальність за нашу діяльність та відповідні результати.

Відкритість органу сертифікації означає необмежений доступ до послуг з сертифікації без будь-якої дискримінації. Конфіденційність – це ще одна ключова якість для формування стійких партнерських відносин з нашими клієнтами. Захист професійних даних та інформації є постійним процесом в ОССМ ТОВ "МЦЯ "ПРИРОСТ" – члена DQS Group.

ОССМ ТОВ "МЦЯ "ПРИРОСТ" – член DQS Group заохочує зворотній зв'язок від усіх зацікавлених сторін. Клієнти та будь-які сторони, які покладаються на сертифікат, мають право подати скаргу, на основі якої буде ініційовано професійне розслідування, що базуватиметься виключно на фактах. ОССМ ТОВ "МЦЯ "ПРИРОСТ" – член DQS Group враховує ризики, пов'язані з виконанням компетентних, послідовних та неупереджених послуг з сертифікації.

Директор ТОВ "МЦЯ "ПРИРОСТ"

П. Я. Калита



Заступник директора – керівник ОССМ  
ТОВ "МЦЯ "ПРИРОСТ"

М. В. Макух

